«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель прокурора

Тимашевского района

советник юстиции

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.Р. Федосенко

«\_\_\_» ноября 2024 года

|  |
| --- |
| **Права потребителя**  **Право на качество товара (работы, услуги)** |

Право на качество обеспечивает потребителю извлечение из товара (работы, услуги) заявленных потребительских свойств. Любой товар или услуга должны соответствовать установленным обязательным требованиям и заявленным характеристикам. Если же приобретенные товар, работа, услуга не имеют четкого описания, то они должны быть пригодны для тех целей, для которых обычно используются (ст. 4 Закона № 2300-1; п. 1 Рекомендаций Коллегии Евразийской экономической комиссии от 08.02.2022 № 5).

Право потребителя на качество товара включает в себя следующие права (ст. 6, п. 1 ст. 18, ст. 21, п. 1 ст. 29 Закона № 2300-1):

на ремонт и техническое обслуживание товара в течение срока его службы;

замену товара ненадлежащего качества на товар надлежащего качества;

соразмерное уменьшение стоимости товара в случае обнаружения в товаре недостатков, о которых продавец не сообщил;

безвозмездное устранение недостатков товара;

отказ от исполнения договора купли-продажи и возврат уплаченной за товар суммы.

Право потребителя на качество работы (услуги) включает в себя, в частности, следующие права (п. 1 ст. 29 Закона № 2300-1): на безвозмездное устранение недостатков выполненной работы (оказанной услуги), безвозмездное изготовление другой вещи или повторное выполнение работы; уменьшение цены выполненной работы (оказанной услуги) при обнаружении в ней недостатков.

Помощник прокурора района

юрист 3 класса Е.А. Кашкина